**Статистические данные о работе с обращениями граждан в Отдаленном сельском поселении Апшеронского района за 4 квартал 2017 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 10 | 0 | 2 | 2 | 14 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 1 | 0 | 0 |  0 | 1 |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 10 | 0 | 2 |  2 | 14 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 1 | 0 | 0 |  0 | 1 |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 0 | 0 | 0 |  0 | 0 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 10 | 0 | 0 |  0 | 10 |
|   | из них: |   |   |   |   |   |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 1 | 0 | 0 |  0 | 1 |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 8 | 0 | 0 |  0 | 8 |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | 0 | 0 | 0 |  0 | 0 |
| 4. | в работе (кол.) | 0 | 0 | 0 |  0 | 0 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 0 | 0 | 0 | 1  | 1 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков       (кол.) | 0 | 0 | 0 |  0 | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 |  0 | 0 |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 9 | 0 | 2 |  7 | 18 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 8 | 0 | 3 |  5 | 16 |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 |  0 | 0 |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) | 0 | 0 | 0 |  0 | 0 |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 3 | 3 | 3 |  3 | 12 |

 Глава Отдаленного сельского

поселения Апшеронского района                                  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                                  А.А. Устян

                                                                                                    (подпись)