ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к письму отдела культуры администрации муниципального образования Апшеронский район

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_

Расчет интегрального значения показателей организации культуры, определяемого путем анализа данных, полученных при изучении **мнений получателей услуг (Анализ анкет)**

 МКУ «Социально-культурное объединение» Отдаленного сельского поселения

| *№* | *Показатель* | *Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг* | *Варианты значений в баллах* | *Количество ответивших на вопрос**(p)* | *Сумма баллов по каждому вопросу**(Σ mijp)* | *Средняя оценка по вопросу**(Σmijp)/p)* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6=4\*5 | 7=6/5 |
| *j1* | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Отлично, все устраивает | 10 | 40 | 400 | 7,6 |
| В целом хорошо | 7,5 | 70 | 525 |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | 37 | 185 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | 3 | 7,5 |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 |  |  |
| **Итого:** | **Х** | 150 | 1117,5 |
| *j2* | Комфортность условий пребывания в организации культуры | Отлично, все устраивает | 10 | 46 | 460 | 7,7 |
| В целом хорошо | 7,5 | 74 | 555 |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | 28 | 140 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | 2 | 5 |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 |  |  |
| **Итого:** | Х | 150 | 1160 |
| *j3* | Дополнительные услуги и доступность их получения | Отлично, все устраивает | 10 | 51 | 510 | 7,9 |
| В целом хорошо | 7,5 | 71 | 532,5 |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | 27 | 135 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | 1 | 2,5 |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 |  |  |
| **Итого:** | Х | 150 | 1180 |
| *j4* | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | Отлично, все устраивает | 10 |  |  | 0 |
| В целом хорошо | 7,5 |  |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 |  |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | 150 | 0 |
| **Итого:** | Х | 150 | 0 |
| *j5* | Удобство графика работы организации культуры | Отлично, очень удобно | 10 | 92 | 920 | 8,8 |
| В целом хорошо | 7,5 | 47 | 352,5 |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | 10 | 50 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | 1 | 2,5 |
| Совершенно не удобно | 0 |  |  |
| **Итого:** | Х | 150 | 1325 |
| *j6* | Доступность услуг для инвалидов | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | да | 2 |  |  | 3,0 |
|  |  |  |  |
| нет | 0 | 150 | 0 |
| **Итого:** | 150 | 0 |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | да | 2 |  |  |
| нет | 0 | 150 | 0 |
| **Итого:** | 150 | 0 |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | да | 2 | 94 | 188 |
| нет | 0 | 56 | 0 |
| **Итого:** | 150 | 188 |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | да | 2 | 130 | 260 |
| нет | 0 | 20 | 0 |
| **Итого:** | 150 | 260 |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | да | 2 |  |  |
| нет | 0 | 150 | 0 |
| **Итого:** | 150 | 0 |
|  |  |  | **ИТОГО по п.6\*** | 150 | 448 |  |
| *j7* | Соблюдение режима работы организацией культуры | Отлично, все устраивает | 10 | 122 | 1220 | 9,5 |
| В целом хорошо | 7,5 | 24 | 180 |
| Удовлетворительно, незначительные нарушения | 5 | 4 | 20 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 |  |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается | 0 |  |  |
| **Итого:** | Х | 150 | 1420 |
| *j8* | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | Отлично, все устраивает | 10 | 91 | 910 | 9,0 |
| В целом хорошо | 7,5 | 55 | 412,5 |
| Удовлетворительно, незначительные нарушения | 5 | 4 | 20 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 |  |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются | 0 |  |  |
| **Итого:** | Х | 150 | 1342,5 |
| *j9* | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | Отлично, все устраивает | 10 | 120 | 1200 | 9,4 |
| В целом хорошо | 7,5 | 25 | 187,5 |
| Удовлетворительно | 5 | 5 | 25 |
| Плохо | 2,5 |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 |  |  |
| **Итого:** | Х | 150 | 1412,5 |
| *j10* | Компетентность персонала организации культуры | Отлично, все устраивает | 10 | 130 | 1300 | 9,6 |
| В целом хорошо | 7,5 | 15 | 112,5 |
| Удовлетворительно | 5 | 5 | 25 |
| Плохо | 2,5 |  |  |
| Неудовлетворительно | 0 |  |  |
|  | **Итого:** | Х | 150 | 1437,5 |  |
| *j11* | Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом | Отлично, все устраивает | 10 | 91 | 910 | 8,7 |
| В целом хорошо | 7,5 | 40 | 300 |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | 19 | 95 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 |  |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 |  |  |
| **Итого:** | Х | 150 | 1305 |
| *j12* | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | Отлично, все устраивает | 10 | 45 | 450 | 4,8 |
| В целом хорошо | 7,5 | 78 | 585 |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | 26 | 130 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | 1 | 2,5 |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 |  |  |
| **Итого:** | Х | 150 | 717,5 |
| *j13* | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет» | Отлично, все устраивает | 10 |  |  |  |
| В целом хорошо | 7,5 |  |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 |  |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 |  |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 |  |  |
| **Итого:** | Х | 150 |  |
| *j14* | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | Отлично, все устраивает | 10 | 87 | 870 | 8,6 |
| В целом хорошо | 7,5 | 40 | 300 |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | 23 | 115 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 |  |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 |  |  |
| **Итого:** | Х | 150 | 1285 |
|  | **ВСЕГО:** |  |  | 150 | 14150,5 | 94,4 |

(\*) Количество «**ИТОГО по п.6\*»** равно *Количеству ответивших на вопрос п.6*