

Утверждаю:

Начальник отдела культуры
Администрации муниципального
образования Апшеронский район



Т.В.Манисская

02
2019 г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУК «Отдалённая поселенческая библиотека»
(по результатам независимой оценки и предложений по повышению качества его деятельности за 2018 г)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
Доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной	Провести интернет в учреждение. Продолжить работу по получению обратной связи, через методы	В течение 2019 года	Директор библиотеки Захарова Валентина Владимировна		

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Информационная открытость (наполнение сайта учреждения). Доступность и достаточность информации об организации</p>	<p>интервьюирования и анкетирования. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности учреждения.</p>			
--	---	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Рассмотреть возможность улучшения материально – технического оснащения и обеспечения учреждения культуры. Увеличить библиотечный фонд.</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Директор библиотеки Захарова Валентина Владимировна</p>	
---	---	----------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Низкая доступность услуг учреждения для инвалидов</p>	<p>Выделить средства на реализацию программы «Доступная среда».Размещение информации, необходимой для обеспечения</p>	<p>III-IV квартал 2019 года</p>	<p>Директор библиотеки Захарова Валентина Владимировна</p>	
--	---	---------------------------------	--	--

	беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам. Установка комплексных тактильных табличек с азбукой Брайля			
--	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Улучшение качества работы учреждения.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности, компетентности и вежливости работников. Работа с кадрами (обучение на курсах повышения квалификации, участие в методических конференциях и семинарах). Повышение организационно-управленческой культуры учреждения, повышение уровня квалификации работников культуры.	В течение 2019 года	Директор библиотеки Захарова Валентина Владимировна	
---------------------------------------	---	---------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Условия для оказания услуг на недостаточно высоком уровне.	Рассмотреть возможность улучшения материально – технического оснащения и обеспечения учреждения	В течение 2019 года	Директор библиотеки Захарова Валентина Владимировна	
--	---	---------------------	---	--

					культуры. Увеличить библиотечный фонд. Транслировать достижения развития в области обновления и совершенствования предоставляемых услуг через сайт и другие источники.				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--